

カワイ音楽教室・英語教室・絵画造形教室・学研教室 入会規約(おやくそく)

2024年4月改定
株式会社河合楽器製作所

入会について

本規約内容をご確認の上、所定の入会申し込み手続きを行なっていた時点で、お客様と株式会社河合楽器製作所の間でレッスン受講契約が成立するものとし、入会とさせていただきます。

レッスンについて

- 1) レッスン回数は各コースごとに規定回数が定められております。レッスン予定日については別途レッスンカレンダーをご参照ください。原則として年間36回レッスンは各月3回、年間40回レッスンは3ヶ月で10回、年間22回レッスンは各月2回(内2ヶ月は月1回、主に8月・12月)を予定しております。
- 2) レッスン時間は、各コースの定められた時間にて行います。(入退室時間を含みます。)
- 3) 生徒様のご都合(風邪の諸症状や感染症等による体調不良を含む)によりレッスンをお休みされる場合、管轄事務所までご連絡ください。但し、担当講師へ直接ご連絡をお願いする場合がございます。尚、お休みされたレッスンについての振替は致しかねますので予めご了承ください。
- 4) 大雪、大雨、台風等の災害時、及び交通機関の影響等レッスン実施に際して安全確保が難しいと判断される場合は当日のレッスンを休講とさせていただきます、改めて振替レッスンを実施致します。又、その他教室所在地周辺地域に勧告(避難勧告や外出禁止)が発令された場合も同様と致します。
 - ※ スケジュールの都合で振替レッスンの実施が不可能な場合がございますので、予めご了承ください。
 - ※ 緊急時の対応に際し、緊急連絡先にご案内致しますので、携帯もしくは緊急連絡先番号ならびに、メールアドレスをご提供いただきますようお願い致します。
 - ※ レッスン中に地震や火災等が発生した場合、国や行政機関の指示に基づき、緊急避難先へ速やかに避難をお願い致します。
 - ※ 上記を含み、緊急時の状況に応じて別途対応をお願いさせていただく場合がございます。
- 5) 講師がやむを得ない事情(病気・事故・天災等及びこれに準ずるもの)により、長期の休職となった場合は、原則として代行講師にてレッスンを行います。但し、コースによってレッスンを臨時休講とさせていただく場合もございますので、予めご了承ください。

授業料・運営管理費等について

- 1) 授業料・運営管理費・一部のイベント参加費(以下、「授業料等」という)のお支払については、金融機関自動引落とし、もしくはお振込み(銀行またはコンビニエンスストア)のいずれかとなります。

生徒様からお申し出がない限り、ご指定のお支払方法で継続してお支払いいただきます。

生徒様は、当社が提供するレッスン等を利用する場合に生じる当社の生徒様に対する債権について、当社と提携する信販会社(以下、「提携会社」という)にその債権を譲渡することについて、予め異議なく承諾するものとします。

 - ・ 金融機関自動引落とし(口座振替)の場合
金融機関自動引落とし(口座振替)でのお支払について、生徒様の授業料等は提携会社へ債権譲渡致します。
予め届け出た金融機関口座から入会月の翌月26日(金融機関休業日は翌営業日)に入会月及び翌月分の授業料等を合わせてお支払いいただき、以降は毎月26日に当月分の授業料等をお支払いいただきます。
預金口座振替手続きが完了していない生徒様は、毎月15日頃に提携会社より、「ご請求書(振込用紙付)」を郵送致しますので、記載される支払期日までにお振込(銀行またはコンビニエンスストア)にてお支払ください。
尚、振込にかかる手数料は生徒様のご負担となります。但し、口座振替手続不備により手続きが完了していない場合の「ご請求書(振込用紙付)」発行につきましては、事務手数料330円(税込)をあわせてご請求させていただく場合がございます。
 - ・ お振込(銀行またはコンビニエンスストア)でのお支払の場合
お振込(銀行またはコンビニエンスストア)でのお支払について、生徒様の授業料等は提携会社へ債権譲渡致します。
入会月の翌月15日頃に提携会社より、入会月及び翌月分の授業料等ご請求書(振込用紙付)を郵送致しますので、記載される支払期日までにご振込の銀行またはコンビニエンスストアにてお支払ください。
以降は毎月15日頃に当月分のご請求書(振込用紙付)を郵送致しますので、記載される支払期日までにお支払ください。
尚、お振込にかかる手数料は生徒様のご負担となります。
「ご請求書(振込用紙付)」発行につきましては、事務手数料330円(税込)をあわせてご請求させていただきます。
※ご請求書(振込用紙付)は再発行致しませんので、紛失しないようご注意ください。
※銀行振込手数料及びコンビニエンスストア手数料は生徒様のご負担となります。
- 2) お支払方法につきましては、入会時にお客様にて「マイページ」をご登録の上、お支払方法の手続きをしていただきます。

レッスン開始以降につきましても、毎月20日までにお客様の「マイページ」にてお支払方法の変更登録をいただくことで、翌月からのお支払方法が変更となります。

- 3) 授業料はレッスンレベルによって設定されており、レベル(進度)が上がると授業料が変更になります。レベルの変更時期については予め担当講師よりご案内させていただきます。
- 4) 教室により冷暖房費を別途いただく場合がございます。
- 5) 授業料等のお支払において滞納された状態が滞納月より数えて、2ヶ月以内に完済されない場合には、退会扱いとさせていただきます。
- 6) 生徒様の授業料等を債権譲渡先より買取停止となった場合には、退会扱いとさせていただきます。
- 7) 入会時にお納めいただいた入会金・授業料・運営管理費につきましては、前述「レッスンについて」の(4)・(5)の場合を除きご返金致しかねますのでご了承ください。
- 8) 上記以外の方法でお支払をいただいている生徒様につきましては、平成29年3月改定時の入会規約に準ずるものとします。

教材について

- 1) 各コースともカワイシステム用教材、又は指定の教材をご購入いただきます。
- 2) レッソンの進度に応じて、必要な教材を都度ご購入いただきます。
- 3) 著作権法の定めにより、生徒様ご自身が使用される場合を除き、教材の複製(コピー等)することは禁止されております。

個人情報の取扱いについて

株式会社河合楽器製作所が定める「個人情報保護方針について」の下、個人情報に適用される個人情報の保護に関する法律、その他の関係法令を遵守します。

参照:株式会社河合楽器製作所「個人情報保護方針について」(<https://www.kawai.co.jp/privacy/>)

休会・退会及び教室・コース、レッスン曜日・時間変更などについて

- 1) 病気・怪我・出産・及び生徒ご本人様のご出張により1ヶ月以上レッスンをお休みされる場合は休会扱いとなり、最長3ヶ月間の授業料及び運営管理費を免除することができます。それ以外の理由によりお休みされる場合は免除にはなりませんので予めご承知ください。(レッスン曜日・時間帯は確保致します。)
いずれの場合も、お休みが4ヶ月以上になる時点で退会扱いとさせていただきます。レッスンに再度復帰いただく際には、改めて新規のご入会手続きをお願い致します。但し1年以内の再入会の際は入会金免除となります。
※ 保護者様の送迎が必要なお子様については、保護者様自身の病気・怪我・出産による送迎不能の場合についても、休会扱いとすることができます。
※ 病気・怪我・出産・生徒ご本人様のご出張については、休会届にご記入の上ご提出ください。
(※確認できるものをご提示いただく場合がございます。)
※ 休会をご希望される場合は前月15日までに申し出ください。
- 2) 退会のお申し出は前月15日までに退会届に必要事項をご記入ご捺印の上、担当講師までご提出ください。
16日以降のお申し出は翌月も在籍扱いとなり、翌月分の授業料、運営管理費をお納めいただきます。
万一提出が遅れてしまう場合、15日までに事務所まで直接お電話いただきますようお願い致します。
また原則として一度お納めいただいた授業料、運営管理費は前述「レッスンについて」の(4)・(5)の場合を除きご返金致しかねますので、予めご了承ください。
- 3) 教室やコース、レッスン曜日・時間などの変更をご希望の場合は、担当講師もしくは管轄事務所へお申し出ください。
ご希望の時間帯によっては、変更までにお時間をいただく場合がございます。
また、教室を変更される際には担当講師や運営管理費額の変更につきましても予めご了承ください。

その他事項

- 1) 生徒保障制度
レッスン中又は通学途上において万一、傷害事故に遭われた際は、カワイ生徒保障制度に基づきお見舞金をお支払します。
- 2) 転居
ご事情により転居される際は、転居先の最寄りの教室をご案内致しますので、担当講師又は事務所までご相談ください。
- 3) 禁止行為
故意にレッスンの運営に著しく支障がある行為を行われたと判断した場合や、その他のお客様、及び講師への社会的モラルに反する言動もしくは迷惑行為等を行われたと判断した場合、レッスンの受講をお断りさせていただく場合がございます。また個人情報保護の為、受講及びイベント(下記)参加に際して、お客様による写真撮影・録画・録音等については固くご遠慮いただきますようお願い致します。
- 4) 生徒様のお名前、連絡先等が変更になられた場合

教室に届け出た氏名及び住所等の個人情報に変更になりました場合は、速やかにお客様の「マイページ」にて変更手続きをしていただくか、担当講師または管轄事務所へご連絡ください。

変更手続きもしくは当社へのご連絡が遅れたり、なされなかった場合、教室からの通知・送付書類やお客様にとって重要なお知らせ等をご案内出来ない可能性がありますので、必ずお手続き・ご連絡をお願い致します。

イベント開催について※別途参加費納入をお願いします。

1) 発表会

「カワイ教育システム」の一環として、又レッスン受講意欲向上の為、発表会を開催しております。

教育上の大切なステップとして年1回以上の設定をしておりますので、積極的なご参加をお願い致します。

2) グレードテスト

ピアノ、ポピュラーピアノ、ドリマトーンコース、英語コースにおいて、レッスン効果の測定と習得ステップ確認のためにグレードテストを実施しております。各レベル修了時期にお申し込みください。

3) 音楽コンクール

音楽教室では生徒様のレッスン意欲向上、次なるステップの為にカワイピアノコンクール・カワイこどもピアノコンクール・カワイうたのコンクールを年に1回開催しております。

4) 造形フェスティバル・絵本フェスティバル

カワイ絵画造形教室では、造形フェスティバル・絵本フェスティバルを年1回実施しております。

※ 各イベントについては、ご案内もしくはリーフレット等をご参照ください。

※ 地域によっては教室単位のイベントや上記以外のイベントがある場合がございます。

規約の改定について

1) 当社は以下の場合に、当社の裁量により、利用規約を変更することができます。

- ・ 利用規約の変更が、生徒様の一般の利益に適合するとき。
- ・ 利用規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容、その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。

2) 当社は前項による利用規約の変更にあたり、変更後の利用規約の効力発生日の1ヶ月前までに、利用規約を変更する旨、及び変更後の利用規約の内容とその効力発生日をお客様の「マイページ」に掲示致します。

3) 変更後の利用規約の効力発生日以降にお客様が本サービスを利用したときは、お客様は利用規約の変更に同意したものとみなします。